

# INFO LOCATAIRES

LETTRE D'INFORMATION AUX LOCATAIRES DE OISE HABITAT

n°101  
MARS 2023

## Un nouveau Président à Oise Habitat

Jean-Claude Villemain, président de l'Agglomération Creil Sud Oise et maire de Creil a été élu Président de Oise Habitat lors du Conseil d'Administration de Oise Habitat du 9 mars dernier.

Retrouvez la liste complète des membres du conseil d'administration sur notre site internet oisehabitat.fr.



## Klaro, la plateforme qui trouve des aides pour vous !

Faites comme 1 600 locataires de Oise Habitat et découvrez gratuitement, grâce à Oise Habitat, la plateforme Klaro, qui permet de vérifier, parmi 1 500 aides, celles auxquelles vous avez droit et qui vous accompagne dans les démarches à effectuer pour les recevoir.

## 2022 en chiffres

**114** nouveaux logements livrés

**70** logements en cours de construction

**332** logements réhabilités avec isolation thermique des façades et **2** résidences bénéficiant d'un ravalement des façades

**700** logements concernés par des travaux d'amélioration de la qualité de l'air

**972** logements attribués

**18** lots à bâtir et **31** logements anciens vendus

**10** logements proposés en location-accession et 13 autres en pré commercialisation

**65** familles aidées grâce au fond COVID mobilisé avec les communes partenaires

**8 000** heures pour **18** jeunes en chantier d'insertion sur le patrimoine

**300** jeunes et adultes sensibilisés aux éco gestes et dangers domestiques



### Etape 1

Utilisez le QR Code de votre avis d'échéance pour accéder à votre espace numérique personnel.

ou connectez-vous à l'espace locataires de notre site internet [www.oisehabitat.fr](http://www.oisehabitat.fr)

**ESPACE  
LOCATAIRES**  
Espace personnel  
Paiement du loyer

Si vous n'avez pas d'espace numérique personnel, utilisez le QR code pour le créer.

### Etape 2

Cliquer sur le bouton

**klaro**  
ex Toutes mes aides

### Etape 3

Renseignez votre situation

### Etape 4

Découvrez les aides auxquelles vous avez droit

### Etape 5

Vos formulaires sont prêts à être envoyés pour en faire la demande !

## Profitez de l'offre en location-accession à Clermont de l'Oise

Avec l'offre en location-accession (PSLA), devenez propriétaire d'un logement neuf en toute sérénité, après une courte phase locative comprenant un loyer équivalent à une mensualité d'emprunt.

Sont actuellement en cours de commercialisation des appartements du T2 au T3 à partir de 118 000 euros hors frais de notaire

Des avantages uniques

- Frais de notaire réduits et TVA à taux réduit
- Exonération de taxe foncière pendant 15 ans
- Garantie de rachat



Intéressé(e) ? Contactez le 03 44 24 94 68 ou le 03 44 24 94 56 ou envoyez un mail sur [ventes@oisehabitat.fr](mailto:ventes@oisehabitat.fr)

## Un problème technique ? ayez le bon réflexe !

Un problème technique dans votre logement, deux possibilités :

- **Plomberie, chauffage, VMC**  
Appelez directement le numéro du prestataire concerné par le contrat d'entretien, qui est affiché dans votre cage d'escalier
- **Toute autre sollicitation, un seul numéro**  
La centrale d'appels de Oise Habitat au 03 44 24 94 94 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Votre sollicitation sera enregistrée et directement envoyée aux équipes pour un traitement le plus rapide possible en fonction de l'état d'urgence. Pour la traçabilité et un meilleur suivi de votre sollicitation, il est donc essentiel de contacter la centrale d'appels et non votre gardien.

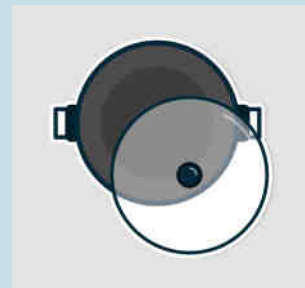
En cas d'urgence (dégât des eaux, incendie...) hors des horaires d'ouverture de la centrale d'appels ainsi que les week-ends et jours fériés, contactez les **urgences techniques au 09 69 324 225** service gratuit + prix d'un appel.

Pour toute intervention dans votre logement, votre présence est indispensable.

## L'éco geste du mois

### Utilisez un couvercle pour vos cuissons

La cuisson peut représenter environ 8% de la consommation d'un ménage qui cuisine en utilisant l'électricité (ADEME). En posant un couvercle sur les casseroles lorsque que vous cuisinez, vous réduisez votre consommation énergétique : faire bouillir de l'eau sera trois à quatre fois plus rapide.



## Conseils entretien

### Bien ventiler son logement

Pour garantir une bonne qualité de l'air dans votre logement et éviter les condensations à l'origine des moisissures, le renouvellement de l'air est indispensable et obligatoire !

### Ne bouchez surtout pas vos aérations.

Nettoyez régulièrement les entrées d'air et les bouches d'extraction.



**Aérer votre logement tous les jours** notamment la cuisine et la salle de bain pour éviter la condensation

## N'oubliez pas nos vidéos petites réparations sur notre chaine You Tube

- Détartrer un mouilleur
- Déboucher un évier
- Changer un joint de salle de bains
- Déboucher les toilettes
- Changer le flexible et le pommeau de la douche
- Réparer une serrure bloquée
- Améliorer le fonctionnement d'un radiateur
- Garantir une bonne ventilation
- Intervenir en cas de panne
- Changer une prise électrique
- Changer un interrupteur
- Changer une serrure de boîte aux lettres

