

# RAPPORT EURHO-GR®

2022



03

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL  
EURHO-GR®

05

PROMOUVOIR L'ÉQUILIBRE SOCIAL  
DES TERRITOIRES

11

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

14

CONTRIBUER À  
UNE ÉCONOMIE DURABLE

17

VALORISER LES  
RESSOURCES HUMAINES

21

GOVERNANCE ET RELATIONS  
AUX PARTIES PRENANTES

# Présentation du référentiel Eurho-GR®

## — Général

### Chiffres clés

N°	Patrimoine Total	2020	2021	2022	Unités
0.1	Patrimoine total	13 387	13 457	<b>13 486</b>	Logements
	Nombre total de logements locatifs	13 087	13 157	<b>13 186</b>	Logements
	Nombre total d'équivalents-logements (foyers)	300	300	<b>300</b>	Logements
	Logements financés en PSLA détenu au 31/12	8	1	<b>11</b>	Logements

N°	Effectif total	2020	2021	2022	Unités
0.2	Effectif total (CDI+CDD) en ETP	247,80	245,80	<b>235,80</b>	Nombre

N°	Chiffre d'affaires (hors charges récupérables)	2020	2021	2022	Unités
0.3	Chiffre d'affaires total (hors récupération des charges locatives)	57 305,65	60 945,16	<b>60 966.38</b>	k€
	Chiffre d'affaires issu des logements locatifs (hors récupération des charges locatives)	50 812,00	51 887,21	<b>52 244.88</b>	k€

N°	Activité de Promotion-Accession	2020	2021	2022	Unités
0.4	Chiffre d'affaires issu de l'activité d'accession-promotion	817 181	914 306	<b>0</b>	k€

### Caractéristiques du patrimoine

N°	Répartition du patrimoine locatif par catégorie de financement	2020	2021	2022	Unités
0.5	Part des logements de type "Très Social"	3,97	4,22	<b>4,39</b>	%
	Part des logements de type "Social"	91,63	91,50	<b>91,05</b>	%
	Part des logements de type "Social Intermédiaire"	4,07	3,99	<b>4,15</b>	%
	Part des logements de type "Intermédiaire"	0,10	0,10	<b>0,09</b>	%
	Part des logements locatifs non conventionnés à loyer maîtrisé	0,18	0,18	<b>0,24</b>	%

#### Raisons d'omission :

- Information temporairement non collectée ou non consolidée
- NA Information non applicable
- # L'entreprise ne souhaite pas communiquer cette information

## — Général

### Caractéristiques du patrimoine

N°	Répartition du patrimoine locatif par typologie	2020	2021	2022	Unités
0.6	Part des logements T1	3,68	3,56	<b>3,50</b>	%
	Part des logements T2	18,16	18,25	<b>18,19</b>	%
	Part des logements T3	38,76	38,72	<b>38,74</b>	%
	Part des logements T4	29,75	29,85	<b>29,96</b>	%
	Part des logements T5	8,38	8,34	<b>8,28</b>	%
	Part des logements T6 et plus	1,27	1,26	<b>1,24</b>	%

N°	Répartition du patrimoine locatif par période de construction	2020	2021	2022	Unités
0.7	Âge moyen du parc	38	39	<b>40</b>	Année
	Part des logements construits avant 1949	1,87	1,85	<b>1,84</b>	%
	Part des logements construits entre 1949-1974	44,81	44,45	<b>44,27</b>	%
	Part des logements construits entre 1975-2004	32,12	31,86	<b>31,30</b>	%
	Part des logements locatifs construits après 2004	21,20	21,84	<b>22,59</b>	%

N°	Logements en habitat collectif	2020	2021	2022	Unités
0.8	Part des logements en habitat collectif	91,80	91,70	<b>91,60</b>	%

N°	Logements situés en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV)	2020	2021	2022	Unités
0.9	Part des logements situés en quartiers prioritaires de la politique de la ville	50,10	49,80	<b>49,70</b>	%

N°	Logements situés sur des territoires déficitaires	2020	2021	2022	Unités
1.0	Part des logements situés sur des territoires dont le taux de logements sociaux est inférieur à l'objectif fixé par la loi	0,4	0,5	<b>0,5</b>	%

# Promouvoir l'équilibre social des Territoires

## SOC 1 Contribution à l'offre de logements et au cadre de vie des territoires

### SOC 1.1 Croissance de l'offre

	2020	2021	2022	Unités
Logements locatifs	0,61	0,53	<b>0,22</b>	%
Foyers	0	0	<b>0</b>	%
Logements neufs livrés ou acquis dans l'année	122	131	<b>104</b>	Nombre
Logements anciens acquis dans l'année non-conventionnés	0	0	<b>0</b>	Nombre
Logements anciens acquis dans l'année	0	0	<b>0</b>	Nombre

### SOC 1.2 Répartition des logements neufs et acquis par typologie

	2020	2021	2022	Unités
Logements de type 1 livrés dans l'année	0	0	<b>0</b>	Nombre
Logements de type 2 livrés dans l'année	28	36	<b>24</b>	Nombre
Logements de type 3 livrés dans l'année	60	38	<b>47</b>	Nombre
Logements de type 4 livrés dans l'année	32	46	<b>33</b>	Nombre
Logements de type 5 livrés dans l'année	2	10	<b>0</b>	Nombre
Logements de type 6 livrés dans l'année	0	1	<b>0</b>	Nombre

### Répartition des logements neufs et acquis par surface

	2020	2021	2022	Unités
Surface moyenne des logements de type 1 livrés dans l'année	0	0	<b>0</b>	m2
Surface moyenne des logements de type 2 livrés dans l'année	54	52,10	<b>48,80</b>	m2
Surface moyenne des logements de type 3 livrés dans l'année	68	67,20	<b>62,90</b>	m2
Surface moyenne des logements de type 4 livrés dans l'année	83	83,70	<b>83,70</b>	m2
Surface moyenne des logements de type 5 livrés dans l'année	93	100,70	<b>0</b>	m2
Surface moyenne des logements de type VI livrés dans l'année	0	113,30	<b>0</b>	m2

### SOC 1.3 Répartition des logements livrés par catégorie de financement

	2020	2021	2022	Unités
Logements de type "Très Social" livrés dans l'année	43	37	<b>25</b>	Nombre
Logements de type "Social" livrés dans l'année	75	81	<b>46</b>	Nombre
Logements de type "Social intermédiaire" livrés dans l'année	4	13	<b>26</b>	Nombre
Logements de type "Intermédiaire" livrés dans l'année	0	0	<b>0</b>	Nombre
Logements non conventionnés à loyers maîtrisés livrés dans l'année	0	0	<b>7</b>	Nombre

### SOC 1.4 Production en accession sociale

	2020	2021	2022	Unités
Logements neufs livrés en accession sociale	0	0	<b>0</b>	Nombre
Logements neufs livrés en location-accession	0	0	<b>10</b>	Nombre

## SOC 1.5 Part du parc locatif adaptée aux personnes âgées et/ou handicapées

	2020	2021	2022	Unités
Part de logements adaptés au vieillissement labellisés ou certifiés	1,28	1,28	<b>1,27</b>	%
	La Belle Vie			
Part d'autres logements adaptés au vieillissement et/ou au handicap	5,36	0,78	<b>1,05</b>	%
	Travaux réalisés par la DGI (transformation de baignoires en douches)			

## SOC 1.6 Offre spécifique en structures collectives

	2020	2021	2022	Unités
Etudiants (rés. Universitaires)	0	0	<b>0</b>	Nombre
Personnes âgées autonomes	104	104	<b>104</b>	Nombre
Ménages en situation de fragilité sociale / économique	95	95	<b>95</b>	Nombre
Travailleurs (FJT, FTM)	44	44	<b>44</b>	Nombre
Autres publics (CADA, logements pour saisonniers etc...)	0	0	<b>0</b>	Nombre
Personnes âgées dépendantes	87	87	<b>87</b>	Nombre
Personnes handicapées	0	0	<b>0</b>	Nombre

# — SOC 2 Réponse aux attentes et besoins des locataires et accédants

## SOC 2.1 Niveau moyen des loyers du parc

	2020	2021	2022	Unités
Parc "Très social" (PLAI)	5,53	5,56	<b>5,76</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Parc "Social" (PLUS)	5,26	5,31	<b>5,50</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Parc "Social Intermédiaire" (PLS)	8,36	8,43	<b>8,76</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Parc "Intermédiaire" (PLI)	9,52	9,41	<b>9,76</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Logements non conventionnés à loyers maîtrisés	9,67	9,72	<b>10,48</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab

## SOC 2.2 Niveau moyen des loyers des logements neufs mis en location dans l'année

	2020	2021	2022	Unités
Parc "Très social" (PLAI)	5,59	5,65	<b>5,82</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Parc "Social" (PLUS)	6,51	6,46	<b>6,5</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Parc "Social Intermédiaire" (PLS)	8,91	7,94	<b>9,44</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Parc "Intermédiaire" (PLI)	NA	NA	<b>11,93</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Logements non conventionnés à loyers maîtrisés	NA	NA	<b>NA</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab

## SOC 2.3 Taux d'effort moyen des ménages entrants

	2020	2021	2022	Unités
Ménages aux ressources sont < à 60% des plafonds	24	26,40	<b>20</b>	%
Ménages aux ressources sont comprises entre 60% et 100% des plafonds	23,90	25,90	<b>23</b>	%

## SOC 2.4 Evolution globale du montant des loyers

	2020	2021	2022	Unités
Evolution du montant des loyers	1,53	0,66	<b>0,42</b>	%

## SOC 2.5 Evolution du montant des charges locatives

	2020	2021	2022	Unités
Charges récupérables	-0,05	2,09	<b>0.83</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab
Charges récupérables hors coût de chauffage et d'eau chaude collective	0,26	0,52	<b>-0.41</b>	euro/m <sup>2</sup> Shab

## SOC 2.6 Taux de mutation interne

	2020	2021	2022	Unités
Total	18,32	18,25	<b>18,79</b>	%
Dûs à des démolitions ou travaux nécessitant un relogement	0	0	<b>3,88</b>	%

## SOC 2.7 Soutien à l'accès à la propriété

	2020	2021	2022	Unités
Logements existants vendus à des particuliers non locataires de l'organisme	25	14	<b>16</b>	Nombre
Logements vendus à des locataires de l'organisme	16	18	<b>15</b>	Nombre
Ventes sécurisées par une garantie de rachat et relogement	0	0	<b>0</b>	Nombre

## SOC 2.8 Description des pratiques - Santé et sécurité des locataires

La politique de Oise Habitat visant à garantir la santé et la sécurité des locataires s'appuie sur :

- L'organisation d'événements de sensibilisation lors de la semaine de la sécurité
- La gestion des encombrants
- La poursuite du programme de déploiement de la vidéoprotection
- La poursuite de la coopération avec les forces de l'ordre locales (réquisitions leur permettant d'intervenir dans l'enceinte de notre patrimoine)
- La poursuite du programme de remplacement des portes de hall et interphonie
- La mise en place de programmes d'isolation des terrasses
- La poursuite du déploiement de remise aux normes par la modernisation des installations électriques intérieures et de VMC
- Des prélèvements et analyses régulières sur toutes nos installations d'eau (légionellose)
- La gestion des conflits de voisinage par une personne référente à Oise Habitat
- La poursuite systématique des locataires enfreignant la loi (incivilités, agressivités...)
- L'externalisation de la gestion des déchets
- La communication des diagnostics électricité, gaz, plomb, état risque nature, technologique et amiante
- L'assermentation de l'ensemble de nos gardiens d'immeubles pour l'exercice de leurs fonctions
- L'action « Séniors à domicile » de prévention des chutes et de maintien à domicile
- Le déploiement d'études sur la solidité de l'ensemble des balcons pour une future mise en conformité

## SOC 3 Accompagnement des locataires

### SOC 3.1 Personnel de terrain

Personnel de terrain

\*auquel il faut ajouter 17 encadrants de proximité (responsables de secteur, assistants responsables de secteur) et 12 managers d'équipe ou fonctionnels soit un total de 105 personnes dédiées à la proximité

2020	2021	2022	Unités
NA	NA	76*	Nombre

### SOC 3.2 Personnel dédié au cadre de vie et à la relation client - dédié à l'accompagnement social à au moins 50%

Personnel dédié au cadre de vie et à la relation client

2020	2021	2022	Unités
10	10	7	Nombre

### SOC 3.3 Personnel dédié au cadre de vie et à la relation client - Autres

Autres types de salariés dédiés à la relation client et au cadre de vie

2020	2021	2022	Unités
2	2	12	Nombre

### SOC 3.4 Nombre de plans d'apurement en cours au 31 décembre

En cours le 31/12

Ouverts entre le 1/1 et le 31/12

2020	2021	2022	Unités
669	681	332	Nombre
NA	466	255	Nombre

### SOC 3.5 Description des pratiques - Accompagnement social des locataires en situation de fragilité

Les procédures internes de Oise Habitat privilégient l'approche sociale tant dans le recouvrement que dans le traitement des troubles de voisinage. Un diagnostic est opéré sur les problématiques rencontrées par les familles tant par les agents précontentieux que contentieux. Un plan d'apurement est proposé aux locataires et une enquête « accompagnement social » est diligentée pour ceux rencontrant des grosses difficultés de gestion de leur budget.

Oise Habitat travaille ainsi en partenariat avec les Centres Communaux d'Action Sociale et les Maisons des Solidarités et des Familles pour éviter le déclenchement de procédures lourdes, ou si elles ont été déclenchées, afin d'éviter leurs poursuites. Une réflexion est menée sur les nécessités de relogement pouvant générer des économies substantielles dans le budget des familles. Les relogements peuvent ainsi être préconisés pour résoudre un trouble de voisinage qui s'avère insoluble. Il est à noter que des actions sont menées à tout stade de la procédure afin de rentrer en contact avec les familles qui ne se manifestent pas suite aux convocations et aux relances écrites.

Dans le cadre des troubles de voisinage, le recours à un conciliateur ou un médiateur de justice peut être sollicité afin d'apaiser les tensions dans le bâtiment et acter des engagements réciproques.

De surcroît, Oise Habitat dispose d'une conseillère en économie sociale et familiale afin d'identifier et traiter rapidement le cas des familles se trouvant en situation de précarité ou de détresse sociale.

Enfin, Oise Habitat a présenté à son Conseil d'Administration, le bilan 2021-2022 d'un Fond d'Aides Covid19 interne au profit des locataires classiques impactés économiquement, qui peuvent être éligibles à une aide sans remboursement (300 € max par dossier). Un travail partenarial avec les mairies s'est ainsi trouvé renforcé, les localités s'étant associées aux efforts de Oise Habitat pour soutenir les locataires en difficulté (aides sur factures, abondement du fonds...)



## SOC 3.6 Gestion de proximité

Pour mener conjointement des projets à destination des locataires, Oise Habitat s'appuie sur les associations et acteurs locaux dont voici quelques exemples :

- Ateliers Inter'aide : animation de 3 ateliers pour expliquer de manière simplifiée le fonctionnement des services de Oise Habitat avec des locataires parfois dans l'incompréhension
- Animation avec différentes écoles, collèges et lycées autour de l'environnement et de la biodiversité
- Partenariat avec les associations locales pour mobiliser les locataires lors d'animations (mois de la sécurité,...)

## SOC 4 Contribution à la mixité et au développement social des territoires

### SOC 4.1 Nombre de ménages entrants dans l'année

	2020	2021	2022	Unités
Ménages entrants	939	1074	<b>979</b>	Nombre

### SOC 4.2 Répartition des ménages entrants en fonction de l'âge

	2020	2021	2022	Unités
< 25 ans	10,65	10,15	<b>11,20</b>	%
25 à 30 ans	NA	20,48	<b>20,10</b>	%
31 à 64 ans	NA	64,53	<b>62,90</b>	%
65 ans et +	NA	4,84	<b>5,70</b>	%

### SOC 4.3 Profil socio-économique des ménages entrants en fonction des ressources

	2020	2021	2022	Unités
< 60% du plafond de ressources	75,72	71,88	<b>74,30</b>	%
Entre 60 et 100% du plafond de ressources	21,51	26,54	<b>23,60</b>	%
> 100% du plafond de ressources	2,77	2,58	<b>1,50</b>	%

### SOC 4.4 Répartition des ménages entrants en fonction de la composition familiale

	2020	2021	2022	Unités
Personne seule	27,68	30,82	<b>28,20</b>	%
Famille monoparentale	31,10	29,70	<b>29,60</b>	%
Couple sans enfant	11,40	11,64	<b>11,20</b>	%
Couple avec enfant(s)	28,22	24,77	<b>26,70</b>	%
Autre configuration (cohabitation, colocation...)	1,60	3,07	<b>4,30</b>	%

SOC  
4.5

## Part des ménages recevant une aide au logement

	2020	2021	2022	Unités
Part des ménages locataires bénéficiaires d'une aide au logement	48,34	44,74	<b>45,13</b>	%

SOC  
4.6

## Part des titulaires de bail de plus de 65 ans

	2020	2021	2022	Unités
Part de titulaires de bail de 65 ans ou plus	21,40	22,10	<b>22,80</b>	%

SOC  
4.7

## Soutien financier aux projets locaux

	2020	2021	2022	Unités
Montants versés aux associations de locataires	25 992	25 992	<b>26 759</b>	euro
Montants versés aux autres associations	18 120	152 917	<b>111 168</b>	euro

SOC  
4.8

## Locaux mis à disposition d'associations

	2020	2021	2022	Unités
Associations de locataires	1	1	<b>1</b>	Nombre de locaux
Autres associations	7	7	<b>7</b>	Nombre de locaux

SOC  
4.9

## Contribution à la cohésion sociale

Oise Habitat conscient de l'importance de la cohésion sociale sur son territoire, développe ses relations avec les partenaires locaux et mène des actions contribuant au lien social :

- Participation à la journée Octobre Rose
- Sensibilisation des locataires à la prévention des dangers domestiques
- Participation aux quartiers d'été des communes de l'agglomération Creil Sud Oise
- Création et diffusion de tutos vidéos pour aider les locataires dans l'entretien de leur logement
- Partenariat avec la Faïencerie dans le cadre du festival de rue « Mosaique »
- Développement de « Seniors à domicile » pour l'adaptation du logement individuel au vieillissement
- Développement de l'inclusion numérique

## — ENV 1 Limitation des impacts du parc et de son occupation

ENV  
1.1

### Classement énergétique du patrimoine (ancien DPE)

	2020	2021	2022	Unités
Part du patrimoine classé en étiquette énergétique A (bâti très performant)	1.60	1.80	<b>2.10</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette énergétique B (51-90 kWh/m <sup>2</sup> /an)	13.90	14.80	<b>16.90</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette énergétique C (91-150 kWh/m <sup>2</sup> /an)	26.11	27.40	<b>27.30</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette énergétique D (151-230 kWh/m <sup>2</sup> /an)	44.70	42.60	<b>40.60</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette énergétique E (231-330 kWh/m <sup>2</sup> /an)	9.30	8.60	<b>9.30</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette énergétique F (331-450 kWh/m <sup>2</sup> /an)	2	2.30	<b>1.60</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette énergétique G (bâti énergivore)	0.10	0.20	<b>0.50</b>	%
Part des logements pour lesquels l'étiquette énergétique n'est pas disponible	2.30	2.40	<b>1.60</b>	%
Performance énergétique moyenne du parc locatif	160	157	<b>156</b>	kWh/m <sup>2</sup> /an

ENV  
1.2

### Classement du patrimoine selon les émissions de gaz à effet de serre (ancien DPE)

	2020	2021	2022	Unités
Part du patrimoine classé en étiquette GES A (< 6 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	0.70	0.60	<b>1.20</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette GES B (6-10 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	4.30	5.10	<b>5.70</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette GES C (11-20 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	24.50	25	<b>26.50</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette GES D (21-35 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	21.80	22.70	<b>22.60</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette GES E (36-55 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	27.90	26.80	<b>26</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette GES F (56-80 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	15.80	14.50	<b>14.20</b>	%
Part du patrimoine classé en étiquette GES G (> 80 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	2.70	2.90	<b>2.10</b>	%
Part des logements pour lesquels l'étiquette GES n'est pas disponible	2.30	2.30	<b>1.60</b>	%
Emissions de GES moyennes du parc locatif (ancien DPE)	37	36	<b>35</b>	Kg d'équivalent CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an

ENV  
1.3

### Classement énergétique / selon les émissions carbone du patrimoine - nouveaux DPE

	2020	2021	2022	Unités
Logements étiquette A (moins de 70 kWh/m <sup>2</sup> /an et de 6 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	NA	NA	<b>16</b>	Nombre
Logements étiquette B (71 à 110 kWh/m <sup>2</sup> /an et 7 à 11 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	NA	NA	<b>124</b>	Nombre
Logements étiquette C (111 à 180 kWh/m <sup>2</sup> /an et 12 à 30 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	NA	NA	<b>371</b>	Nombre
Logements étiquette D (181 à 250 kWh/m <sup>2</sup> /an et 31 à 50 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	NA	NA	<b>175</b>	Nombre
Logements étiquette E (251 à 330 kWh/m <sup>2</sup> /an et 51 à 70 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	NA	NA	<b>252</b>	Nombre
Logements étiquette F (331 à 420 kWh/m <sup>2</sup> /an et 71 à 100 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	NA	NA	<b>157</b>	Nombre
Logements étiquette G (plus de 421 kWh/m <sup>2</sup> /an et de 101 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	NA	NA	<b>75</b>	Nombre
Performance énergétique moyenne du parc locatif (nouveaux DPE)	NA	NA	<b>214.24</b>	kWh/m <sup>2</sup> /an
Emissions de GES moyennes des logements (nouveaux DPE)	NA	NA	<b>38.06</b>	Kg d'équivalent CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an

Logements ayant fait l'objet d'un diagnostic sur la base du nouveau DPE entré en vigueur le 01/07/2021

ENV  
1.4

## Part des logements alimentés en énergies renouvelables

	2020	2021	2022	Unités
Part des logements reliés à une technologie de production d'énergie renouvelable	27.40	27.30	<b>35.10</b>	%
Part des logements alimentés par le chauffage urbain	53	53.40	<b>54.50</b>	%
Part des logements couverts par des contrats spécifiques avec les fournisseurs d'énergie	0	0	<b>0</b>	%

ENV  
1.5

## Montant des travaux effectués pour améliorer la performance énergétique du parc

	2020	2021	2022	Unités
Montant des travaux d'amélioration de la performance énergétique du patrimoine réalisés dans l'année	2 600	15 611	<b>6 510</b>	k€

ENV  
1.6

## Nombre de logements disposant après rénovation d'une étiquette A à E

	2020	2021	2022	Unités
Logements issus des catégories F et G disposant après rénovation d'une étiquette A à E	NA	NA	<b>6</b>	Nombre

ENV  
1.7

## Consommation d'eau dans le patrimoine

	2020	2021	2022	Unités
Consommation d'eau sur le patrimoine	NA	NA	<b>NA</b>	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> /an
Part du parc couvert par la mesure de consommation d'eau	NA	NA	<b>NA</b>	%

ENV  
1.8

## Nombre d'installations de récupération d'eau de pluie

	2020	2021	2022	Unités
Nombre d'installations de récupération d'eau de pluie	35	35	<b>35</b>	Nombre
Part du parc équipé de dispositifs hydro-économiques	100	100	<b>100</b>	%

ENV  
1.9

## Description des pratiques - Sensibilisation des locataires

Oise Habitat sensibilise ses locataires à la préservation de l'environnement de plusieurs manières :

- Poursuite de sa participation aux rendez-vous «éco-citoyens»
- Communication sur les différentes possibilités pour éliminer les encombrants en favorisant l'accès aux déchetteries et aux recycleries
- Animation d'ateliers sur la réduction des déchets
- Participation à la semaine de la mobilité avec des opérations «Atelier réparation de son vélo»
- Animation d'un atelier de création de décoration de Noël, à partir d'objets de récupération.
- Développement de l'agriculture urbaine par l'intermédiaire de projets de jardins partagés à Creil et Montataire avec l'appui des associations

## ENV 2 Limitation des impacts des modes de production et de fonctionnement de l'organisme

ENV  
2.1

### Part de logements livrés ayant fait l'objet d'un label ou certification environnementale

	2020	2021	2022	Unités
Part des logements neufs livrés dans l'année ayant fait l'objet d'un label ou d'une certification environnementale	100	100	<b>100</b>	%
Part des logements réhabilités livrés dans l'année ayant fait l'objet d'un label ou d'une certification environnementale	100	100	<b>100</b>	%
Nom des labels / certifications concernés par les logements neufs	RT 2012			
Nom des labels / certifications concernés par les logements réhabilités	NF Habitat			

## ENV 2.2 Opérations livrées conformes aux critères de « chantiers à faibles nuisances »

Part des logements neufs et réhabilités livrés dont les chantiers étaient conformes aux critères de « chantiers à faibles nuisances »

2020	2021	2022	Unités
97.65	100	0	%

## ENV 2.3 Total des émissions de CO2 des déplacements professionnels quotidiens

Total des émissions de CO2 des déplacements professionnels quotidiens

2020	2021	2022	Unités
121.90	142.60	121.90	Tonnes de CO2
80	81	81	Nombre

Nombre de véhicules de service

L'indicateur ENV 2.3 est calculé sur la base de la consommation effective des véhicules (fichier Outil\_de\_calcul\_ENV2.3\_émissionsCO2véhicules). La consommation des véhicules a diminué en 2022. Les salariés ont participé à la baisse de leur consommation face au coût de l'énergie. Fin 2022-début 2023, des stages d'éco-conduites ouvert à l'ensemble des salariés a été proposé sur la base du volontariat.

## ENV 2.4 Performance énergétique et émissions de GES des sites fonctionnels

Consommation énergétique moyenne des sites fonctionnels

2020	2021	2022	Unités
NA	NA	NA	Kwh/m <sup>2</sup> /an
NA	NA	NA	Kg équivalent CO2/m <sup>2</sup> /an

Moyenne des émissions de GES des sites fonctionnels

## ENV 2.5 Description des pratiques - Sensibilisation et formations à l'environnement des salariés et des fournisseurs

- Communication aux salariés de la possibilité d'utiliser leur véhicule personnel pour des formations avec mise en place d'un remboursement des frais kilométriques et assurance de l'employeur qui se substitue à celle du salarié en cas d'accident. Ce qui permet de maintenir notre nombre de véhicules de service disponibles sans nouvelles acquisitions.
- Mise en place d'un système d'impression collectif sur photocopieurs paramétrés en impression noir et blanc et recto/verso.
- Validation de factures entièrement dématérialisées (Workflow)
- Sensibilisation au gaspillage alimentaire dans le cadre d'ateliers de dégustation durant la semaine du goût
- Installation de collecteurs de mégots au siège pour être transformés en isolant pour vêtements

## ENV 2.6 Description des pratiques - Mesures de prise en compte et préservation de la biodiversité

Oise Habitat a pris les mesures suivantes afin de limiter son impact sur l'environnement tout en embellissant ses résidences :

- Mise en place d'un programme de remplacement d'arbres et massifs arborés, le vieillissement des espaces verts invite à mieux les intégrer dans nos résidences
- Le paillage systématique des pieds de massifs arborés aide à limiter la consommation en eau et participe à l'éviction des mauvaises herbes
- Le broyage des végétaux est directement utilisé dans les massifs, ce qui réduit les trajets vers des centres de valorisation
- L'intégration de plantes vivaces et grimpantes afin de végétaliser murs et enclos à conteneurs redessine la vision de certaines de nos résidences
- Mise en place de composteurs en pied d'immeuble
- Plantation de 1000 arbres avec l'entreprise Trees-Everywhere afin de réparer les désordres écologiques occasionnés par le raccordement entre le réseau de chaleur urbain de Nogent-sur-Oise et la chaufferie de Montataire.

# Contribuer à une économie durable

## — ECO 1 Pérennité et développement de l'organisme et de son patrimoine

### ECO 1.1 Ratio d'autofinancement net

Ratio d'Autofinancement net HLM

2020	2021	2022	Unités
12,53	9,25	<b>14,24</b>	%

### ECO 1.2 Effort annuel moyen en maintenance, entretien et réhabilitation

Effort annuel moyen en maintenance, entretien et amélioration du parc

2020	2021	2022	Unités
1253	1384	<b>1 117</b>	euro/ logement

### ECO 1.3 Effort annuel moyen en production et en acquisition de logements

Investissement annuel moyen

2016-2020	2017-2021	2018-2022	Unités
28 733 691	28 111 218	<b>24 134 930</b>	euro

Par logement acquis ou produit

142 605	146 075	<b>150 145</b>	euro/ logement
---------	---------	----------------	-------------------

### ECO 1.4 Equilibre financier moyen des opérations - neuf

Part de fonds propres investis dans les opérations de production et acquisition de logements de l'année

2020	2021	2022	Unités
8	15	<b>22,60</b>	%

Part des emprunts dans le financement des opérations de production et acquisition de logements de l'année

85,50	78,60	<b>71,70</b>	%
-------	-------	--------------	---

Part des subventions dans le financement des opérations de production et acquisition de logements de l'année

6,40	6,40	<b>5,70</b>	%
------	------	-------------	---

Montant moyen des fonds propres investis par logement produit ou acquis

13 992	22 018	<b>29 714</b>	euro/ logement
--------	--------	---------------	-------------------

ECO  
1.5

## Equilibre financier moyen des opérations - Réhabilitation

	2020	2021	2022	Unités
Part de fonds propres investis dans les opérations de réhabilitation de logements de l'année	100	9,80	<b>52,80</b>	%
Part des emprunts dans le financement des opérations de réhabilitation de logements de l'année	0	84,30	<b>44,30</b>	%
Part des subventions dans le financement des opérations de réhabilitation de logements de l'année	0	5,90	<b>2,90</b>	%

ECO  
1.6

## Taux de vacance

	2020	2021	2022	Unités
Taux de vacance totale	1,48	1,21	<b>1,97</b>	%
Taux de vacance commerciale de moins de 3 mois	0,79	0,49	<b>0,70</b>	%
Taux de vacance commerciale de plus de 3 mois	0,03	0,01	<b>0,01</b>	%
Taux de vacance pour motifs techniques ou en prévision de vente	0,66	0,71	<b>1,27</b>	%
Taux de logements neutralisés définitivement pour démolition ou en prévision de vente		0	<b>0</b>	%

ECO  
1.7

## Taux de recouvrement

	2020	2021	2022	Unités
Taux de recouvrement	94,13	94,60	<b>94,87</b>	%

## — ECO 2 Impact économique et relations équilibrées aux fournisseurs

ECO  
2.1

### Répartition de la valeur créée par l'activité : montants versés, par catégorie de parties prenantes

	2020	2021	2022	Unités
Montants versés aux fournisseurs et prestataires	49 510	72 345	<b>47 669</b>	k€
Montants versés aux administrations fiscales	9 098	9 291	<b>9 632</b>	k€
Montants versés aux banques	5 805	5 423	<b>6 479</b>	k€
Montants redistribués aux actionnaires	NA	NA	<b>NA</b>	k€
Montants versés à l'Etat au titre de cotisations à des fins redistributives	396	260	<b>282</b>	k€
Montants consacrés aux salariés	11 618	11 855	<b>11 948</b>	k€

## ECO 2.2 Heures d'insertion générées par l'activité économique

	2020	2021	2022	Unités
Heures d'insertion par l'activité économique	7 334	21 048	<b>8 023</b>	Heures

## ECO 2.3 Nombre et typologie des partenaires économiques

	2020	2021	2022	Unités
Part de prestataires/fournisseurs locaux	50.50	42,90	<b>46,10</b>	%

## ECO 2.4 Délai moyen de paiement des fournisseurs

	2020	2021	2022	Unités
Délai moyen de paiement des fournisseurs	26	20	<b>20</b>	Nombre de jours
Part de factures payées dans les délais (facultatif)	96	89	<b>94</b>	%

## ECO 2.5 Description des pratiques - Politique et pratiques d'achats responsables

Oise Habitat a décidé de compléter sa politique globale d'achat avec un schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables. En application au 1er janvier 2023 pour 3 ans, le but de Oise Habitat est de faire du SPASER un outil destiné à définir les objectifs d'achats « responsables » de l'Office et de suivre et d'évaluer précisément la performance des actions mises en place.

En 2022,

- 5,41 % des marchés contiennent une clause sociale
- 6,31% des marchés contiennent une clause environnementale
- 36,49% des marchés sont attribués à des PME.

## ECO 2.6 Part des marchés réalisés avec des PME -TPE

	2020	2021	2022	Unités
Part des marchés attribués à des TPME	NA	35.20	<b>36,50</b>	%



# Valoriser les Ressources Humaines

## — RH 1 Equité d'accès et de conditions d'emploi

### RH 1.1 Proportion d'intérimaires rapportée à l'effectif total

	2020	2021	2022	Unités
Part de CDI rapportés aux effectifs et aux intérimaires	94,35	93,47	<b>98.28</b>	%
Part de CDD rapportés aux effectifs et aux intérimaires	2,42	0,64	<b>0.85</b>	%
Part d'intérimaires rapportés aux effectifs (CDI et CDD) et aux intérimaires	0	0,45	<b>0.87</b>	%

### RH 1.2 Apprentissage, professionalisation, Parcours Emploi Compétence

	2020	2021	2022	Unités
Nombre de salariés concernés par le parcours emploi compétence / ou anciens contrats aidés	5	6	<b>6</b>	Nombre de salariés
Nombre de salariés en contrats d'apprentissage ou de professionnalisation	1	1	<b>0</b>	Nombre de salariés
Nombre de stagiaires accueillis dans l'année	3	23	<b>20</b>	Nombre de stagiaires

### RH 1.3 Répartition des salariés par âge

	2020		2021		2022		Unités
	H	F	H	F	H	F	
Inférieur à 30 ans	NA	NA	2,60	1,70	<b>2,70</b>	<b>2,20</b>	%
Entre 30 et 39 ans	NA	NA	6	12,10	<b>5</b>	<b>10,70</b>	%
Entre 40 et 49 ans	NA	NA	15	18,10	<b>14,70</b>	<b>17,30</b>	%
Supérieur à 50 ans	NA	NA	25,90	18,10	<b>25,80</b>	<b>20,90</b>	%

### RH 1.4 Répartition des salariés par catégorie et par genre

	2020		2021		2022		Unités
	H	F	H	F	H	F	
Ouvriers	NA	NA	28	4	<b>26,70</b>	<b>3</b>	%
Employés	NA	NA	0,90	9,90	<b>0,90</b>	<b>10,20</b>	%
Agents de maîtrise	9,50	25,10	9,90	25,90	<b>9,30</b>	<b>28</b>	%
Cadres	8,20	9,50	8,60	9,50	<b>8,90</b>	<b>9,80</b>	%
Directeurs e cadres dirigeants	2,90	0,90	2,60	0,90	<b>2,70</b>	<b>0,90</b>	%

## RH 1.5 Contribution à l'emploi des personnes en situation de handicap

	2020	2021	2022	Unités
Montant des contrats auprès d'établissements spécialisés d'aide par le travail	84	152	<b>104</b>	k€
Contribution collectée par l'URSSAF	0	3 187	<b>3 205</b>	k€
Nombre de travailleurs handicapés employés durant l'année	19	14	<b>15</b>	Nombre de salariés
Travailleurs handicapés employés durant l'année - en ETP	16,70	12,60	<b>13,80</b>	Nombre d'ETP

## RH 1.6 Rémunérations annuelles brutes moyennes, par catégorie et genre

	2020		2021		2022		Unités
	H	F	H	F	H	F	
Ouvriers	NA	NA	23,58	22,64	<b>26,25</b>	<b>24,12</b>	k€
Employés	23,60	23,50	23,68	23,97	<b>24,61</b>	<b>24,76</b>	k€
Agents de maîtrise	31,60	28,40	31,66	28,65	<b>33,06</b>	<b>29,50</b>	k€
Cadres	42,20	41,20	41,60	43,38	<b>50,84</b>	<b>47,55</b>	k€

## RH 1.7 Ecart de rémunérations

	2020	2021	2022	Unités
Salaire médian	27,30	26,70	<b>28,56</b>	k€
Ratio entre les 5 salaires les plus bas et les 5 salaires les plus élevés	4,40	3,98	<b>4,45</b>	ratio

## RH 1.8 Index de l'égalité professionnelle

	2020	2021	2022	Unités
Index de l'égalité professionnelle femmes-hommes reporté pour l'année	NA	93	<b>90</b>	%

## RH 1.9 Description des pratiques - Politique de lutte contre les discriminations et de promotion de la diversité

Un accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la qualité de vie au travail traite du sujet. La Direction et les organisations syndicales conviennent ensemble de l'importance de la richesse qu'offre la mixité dans l'ensemble des métiers de l'Office.

## RH 2 Employabilité et évolution professionnelle

### RH 2.1 Volume annuel de formation par catégorie de salariés

	2020	2021	2022	Unités
Salariés formés dans l'année : Ouvriers /ouvrières	1	6	<b>8</b>	Nombre
Salariés formés dans l'année : Employés	22	76	<b>95</b>	Nombre
Salariés formés dans l'année : Agents de maîtrise	37	60	<b>78</b>	Nombre
Salariés formés dans l'année : Cadres	17	29	<b>37</b>	Nombre
Salariés formés dans l'année : Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)	4	3	<b>7</b>	Nombre
Heures de formation : Ouvriers/ères	14	104	<b>48</b>	Nombre
Heures de formation : Employés	588	1 743	<b>2 343</b>	Nombre
Heures de formation : Agents de maîtrise (Nombre d'heures)	766	1 070	<b>1 230</b>	Nombre
Heures de formation : Cadres	284	525	<b>445</b>	Nombre
Heures de formation : Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)	70	60	<b>43</b>	Nombre

### RH 2.2 Accès à la formation

	2020	2021	2022	Unités
Part des salariés hommes ayant suivi au moins une formation au cours des deux dernières années	22,31	86,21	<b>62,38</b>	%
Part des salariées femmes ayant suivi au moins une formation au cours des deux dernières années	46,72	92,24	<b>69,83</b>	%

### RH 2.3 Mobilité interne

	2020	2021	2022	Unités
Total de postes pourvus dans l'année	44	33	<b>39</b>	Nombre
Nombre de mobilités internes dans l'année	20	18	<b>11</b>	Nombre
Dont : nombre de promotions internes dans l'année	20	18	<b>11</b>	Nombre

## RH 3 Santé et bien-être au travail des salariés

### RH 3.1 Avantages sociaux financés par l'employeur

	2020	2021	2022	Unités
Part de la masse salariale consacrée aux avantages sociaux	16.21	16.93	<b>16.58</b>	% de la masse salariale

### RH 3.2 Taux d'absentéisme

	2020	2021	2022	Unités
Taux d'absentéisme total	7.86	11.03	<b>15.05</b>	%
Taux d'absentéisme dû aux AT/MP	0.71	1.49	<b>1.71</b>	%

RH  
3.3

## Accidents du travail et maladies professionnelles

	2020	2021	2022	Unités
Nombre d'AT / MP reconnus dans l'année	20	26	<b>20</b>	Nombre d'AT/MP

RH  
3.4

## Accident du travail : taux de fréquence et de gravité

	2020	2021	2022	Unités
Taux de fréquence des accidents du travail	29,25	42,41	<b>29.16</b>	%
Taux de gravité des accidents du travail	NA	2.04	<b>0.60</b>	%

RH  
3.5

## Taux de rotation du personnel

	2020	2021	2022	Unités
Taux de rotation du personnel	NA	NA	<b>7.46</b>	%

RH  
3.6

## Contribution de l'employeur au CE

	2020	2021	2022	Unités
Contribution de l'employeur au CE	143.80	159.93	<b>148.13</b>	k€
Contribution de l'employeur au CE rapportée à la masse salariale	1.90	2.19	<b>1.90</b>	%

RH  
3.7

## Description des pratiques - Prévention du harcèlement et des risques psycho-sociaux et promotion de la qualité de vie au travail

Face aux problématiques d'incivilités et de violence pouvant amener des risques psycho-sociaux, Oise Habitat travaille activement avec les partenaires sociaux pour prévenir et réduire les faits d'incivilités et de violence tout en accompagnant les salariés qui en font l'objet.

Une collaboration avec la médecine du travail permet d'accompagner les salariés souffrant d'addictions, de problèmes d'isolement lié à la crise sanitaire et la mise en place du télétravail.

La qualité de vie au travail et la prise en compte de l'égalité « femme/homme » ont fait l'objet d'un accord d'entreprise.

En ce qui concerne le harcèlement sexuel et les agissements sexistes, des référents ont été désignés en partenariat avec le CSE.

RH  
3.8

## Description des pratiques - Organisation du temps de travail

Dans le cadre de la mise en place des 35h, Oise Habitat applique un accord sur l'aménagement et la réduction de temps de travail, qui permet notamment aux salariés d'opter pour le temps choisi (y compris pour le temps partiel), les horaires variables (avec plages fixes). L'organisme veille à équilibrer la « vie professionnelle » et la « vie personnelle », à travers la rémunération des congés pris pour enfant malade, et le maintien du salaire à 100% pendant la durée du congé de paternité.

Un dispositif de compte épargne temps est également ouvert aux salariés, permettant, entre autres, le passage à temps partiel temporaire. Oise Habitat accompagne et soutient également ses salariés dans leurs parcours de formation (VAE, bilans de compétences), favorise leur mobilité et leur promotion interne, ainsi que leur engagement en faveur de projets citoyens. Basé sur l'expérience de la crise sanitaire, les partenaires sociaux et Oise Habitat ont signé un accord sur le télétravail consacrant un maximum de 2 jours de télétravail par semaine, sous condition d'une présence physique de 3 jours.

# Gouvernance et relations aux parties prenantes

## — GOV 1 Instances de décision et systèmes de management

GOV  
1.1

### Evaluations/Certifications des systèmes de management

	2020	2021	2022	Unités
Evaluations/Certifications des systèmes de management - Champ	NA	NA	<b>NA</b>	%
Evaluations/Certifications des systèmes de management - Nom	NA	NA	<b>NA</b>	%
Evaluations/Certifications des systèmes de management - Périmètre	NA	NA	<b>NA</b>	%
Evaluations/Certifications des systèmes de management - Année de la première obtention (ou évaluation)/ année du dernier renouvellement (ou évaluation)	NA	NA	<b>NA</b>	%

GOV  
1.2

### Parité dans les instances dirigeantes

	2020	2021	2022	Unités
Part de femmes au sein du CODIR	28.57	28.57	<b>28.57</b>	%
Part de femmes au sein du Directoire	0	0	<b>0</b>	%
Part de femmes au sein du CA/Comité de surveillance	21.70	21.70	<b>21.70</b>	%

GOV  
1.3

### Description des pratiques - Ethique et déontologie à tous les niveaux de l'organisme

Le déploiement des valeurs exprimées dans son projet d'entreprise dit « Horizon 21 » a conduit Oise Habitat à placer la dimension humaine, la préservation de l'environnement (Charte chantiers propres, Végétalisation et réparation des désordres écologiques suite à des travaux...) et la conciliation des intérêts individuels et les intérêts collectifs au cœur de ses actions réalisées au cours de l'exercice écoulé.

Le Conseil d'administration fixe le « Cap » et les orientations stratégiques, la Direction Générale les décline avec le concours des salariés et les partenaires de l'Office dans le respect de la charte déontologique afin de construire un « mieux vivre ensemble » et de faire des résultats de l'entreprise, une « affaire de tous ».

La fin de l'année 2022 a été marquée par la prise en compte des points d'amélioration figurant dans le rapport provisoire de l'ANCOLS, notamment le travail préparatoire à l'évolution de la collectivité de rattachement de Oise Habitat vers un syndicat mixte fermé, composé d'Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) dont le territoire coïncide avec la géographie patrimoniale de Oise Habitat.

GOV  
1.4

### Description des pratiques - Organisation et fonctionnement des instances de gouvernance

La gouvernance est assurée par un Conseil d'Administration composé de 23 administrateurs : élus représentant la collectivité de rattachement, des personnalités qualifiées, des représentants des Associations de Locataires, un Représentant du CSE, des représentants des organisations syndicales les plus représentatives du Département, un représentant des organismes collecteurs, de la CAF et de l'UDAF.

Le CA a tenu en 2022, 7 réunions et a adopté 72 délibérations. Le Bureau du Conseil d'administration, composé de 7 administrateurs dont un représentant des Associations de locataires, s'est réuni 5 fois et a pris 94 délibérations. Plusieurs Commissions existent au sein du Conseil d'Administration, dont notamment, la Commission « d'attribution des logements et d'examen de l'occupation des logements » (CALEOL), la Commission « d'appel d'offres des marchés publics » (CAO)... Le bon fonctionnement de ces instances est garanti par des règlements intérieurs approuvés par le Conseil d'Administration.

## — GOV 2 Relations aux parties prenantes et prises en compte de leurs intérêts

GOV 2.1	Satisfaction des locataires	2022	Unités
	Date de la dernière enquête de satisfaction des locataires	2022	Année
	Date de l'avant dernière enquête de satisfaction des locataires	2021	Année
	Date de l'enquête de satisfaction des locataires précédente	2020	Année
	Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - Dernière enquête	88,40	%
	Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - Avant dernière enquête	86	%
	Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - Enquête avant cela	83,90	%

GOV 2.2	Satisfaction des salariés	2020	2021	2022	Unités
	Date de la dernière enquête de satisfaction des salariés	NA	NA	NA	Année
	Part des salariés qui se déclarent satisfaits des conditions de travail - Dernière enquête	NA	NA	NA	%
	Date de l'avant dernière enquête de satisfaction des salariés	NA	NA	NA	Année
	Part des salariés qui se déclarent satisfaits des conditions de travail - Avant-dernière enquête	NA	NA	NA	%
	Date de l'enquête de satisfaction des salariés avant cela	NA	NA	NA	Année
	Part des salariés qui se déclarent satisfaits des conditions de travail - Enquête réalisée précédemment aux deux dernières enquêtes.	NA	NA	NA	%

GOV 2.3	Nombre de conventions actives avec les associations	2020	2021	2022	Unités
	Nombre de conventions actives avec les associations	8	10	6	Nombre

### GOV 2.4 Description des pratiques - Relations aux collectivités et implication dans les politiques locales

Les modalités d'information et de consultation des collectivités sont réalisées à travers les instances de gouvernance de Oise Habitat, lesquelles comprennent des élus locaux : EPCI de rattachement, Conseil d'Administration (CA), Bureau du Conseil d'Administration (BCA).

Les choix stratégiques, le budget et le développement de l'organisme sont débattus au sein de ces instances, qui en règlent les affaires et décident des orientations générales en termes notamment de bassin de vie et d'activité, comme de peuplement pour ce qui concerne le logement.

### GOV 2.5 Description des pratiques - dialogue social et prise en compte des attentes des salariés

Oise Habitat a mis en place le CSE, instance représentative du personnel. Des réunions sont régulièrement organisées avec les partenaires sociaux et des réunions extraordinaires sont également programmées si nécessaire.

Par ailleurs, 2 syndicats sont représentés au sein de l'Office et de nombreuses négociations sont régulièrement engagées, NAO, télétravail, intéressement, ...

GOV  
2.6

## Description des pratiques - Relations et coopération avec les locataires et les représentants

Les relations de Oïse Habitat avec les associations représentant les locataires sont instituées de deux manières : par les réunions du CA, dans lequel elles détiennent 4 sièges au total, et par celles du Conseil de concertation locative (CCL) qui ont lieu a minima deux fois par an. Le CCL, auquel assistent le Président, le Directeur général et les principaux directeurs de l'Office (selon leurs domaines de compétences), débat de questions portant sur l'activité (opérations de réhabilitation et de construction en cours, programmations, gestion locative, travaux, CUS, PSP, quittancement, etc).

Le Plan de concertation locative (PCL) n°6 pour la période 2020-2026 est entré, de fait, en vigueur au 1er janvier 2021. Outre le strict respect de la loi LEC en matière de subventions aux associations, le nouveau PCL consacre un volet communication renforcé : présence des coordonnées des associations sur oisehabitat.fr, diffusion deux fois par an (juillet et décembre) à la charge de l'office, d'un « Paroles aux associations » à tous les locataires, accès facilité aux halls d'immeuble pour toutes les associations...

Par ailleurs, une enquête de satisfaction intermédiaire annuelle est désormais organisée en relais de l'enquête triennale nationale.

Plus généralement, Oïse Habitat associe ses locataires et leurs représentants, en tant que parties prenantes, à des manifestations publiques s'inscrivant dans le cadre de sa démarche RSE : semaine HLM, bus écocitoyen, chantiers d'insertion, etc.

GOV  
2.7

## Description des pratiques - Sécurité informatique et gestion des données personnelles

La majorité des données personnelles est hébergée dans notre progiciel de gestion intégré (ERP) utilisé par les principaux métiers de l'organisme. Ce progiciel héberge donc des données locataires. L'éditeur de ce progiciel doit lui aussi répondre aux obligations du RGPD et de la CNIL : il a mis en place des processus d'anonymisation et empêche la saisie de données sensibles (ex : numéro de sécurité sociale, commentaire discriminants...). Les bases de données de cet ERP sont chiffrées lorsqu'elles sont sauvegardées sur des supports amovibles placés hebdomadairement sous coffre ignifuge.

Les données personnelles des collaborateurs sont gérées dans les solutions logicielles de la Direction des Ressources Humaines également conformes au RGPD ; les bases de données de ces solutions logicielles DRH sont également sauvegardées sur bandes de manière chiffrées.

L'accès aux ressources du réseau est possible par des habilitations octroyées suivant les postes et les niveaux de responsabilités des utilisateurs, à la demande de leurs hiérarchiques. Ces habilitations sont gérées par la DSI via un annuaire d'entreprise sur le contrôleur de domaine (Windows Server et Active Directory). Les données de l'organisme sont protégées de l'extérieur par un pare-feu de dernière génération équipé d'un dispositif de traitement des menaces évoluées ; un anti-spam externe (MailInBlack) vient compléter le dispositif de filtrage des menaces potentielles de l'extérieur.

Enfin, suite à un récent audit des bonnes pratiques SI, la politique de gestion des habilitations va être renforcée, à commencer par le rapprochement entre la fiche de poste des utilisateurs et les privilèges informatiques que prévoient leur fonction ; dans cet esprit de cohérence entre le poste et les outils, l'audit confirme également la nécessité de mettre en place un réseau interne de référents métiers qui assureront le lien entre leur direction et la DSI et veilleront à l'adéquation utilisateurs/outils informatiques.



Ce rapport répond aux exigences du niveau 2 d'EURHO-GR®

1. l'ensemble des indicateurs EURHO-GR® sont inclus dans les tableaux de reporting
2. les données fournies ont fait l'objet d'une vérification de cohérence par DELPHIS
3. le rapport est conforme aux lignes directrices EURHO-GR®



Conception graphique : Oise Habitat - Impression : Imprimerie I.S.L.



4 rue du Général Leclerc  
CS 10105 - 60106 Creil Cedex 1  
[www.oisehabitat.fr](http://www.oisehabitat.fr)