

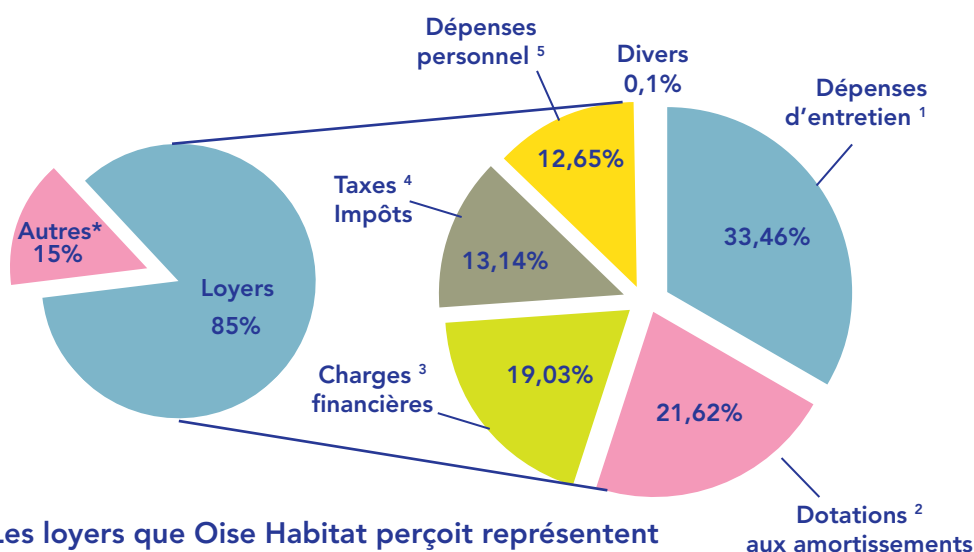
INFO LOCATAIRES

LETTRE D'INFORMATION AUX LOCATAIRES DE OISE HABITAT

n°105
JANVIER 2024

Que fait Oise Habitat avec les loyers de ses locataires ?

Oise Habitat les dépense intégralement au service de ses 13 175 locataires.



Les loyers que Oise Habitat perçoit représentent 85 % de ses ressources.

* Ventes de patrimoine (30 logements/an),
dégrèvements de taxes foncières, produits financiers (2%)

- 1 - Entretien des résidences, nettoyage, hygiène et sécurité, achat de fournitures
- 2 - Prévision comptable de la dépréciation des biens
- 3 - Principalement les intérêts des emprunts
- 4 - Taxes et impôts liés à l'activité de Oise Habitat
- 5 - 240 salariés dont 160 personnes au contact direct des locataires

Pourquoi une augmentation de loyer de 3,5 % en 2024 ?

En 2018, Oise habitat s'est vu imposer par l'Etat la prise en charge de la Réduction de loyer de solidarité venant compenser la baisse des APL.

En 5 ans, c'est 20 millions de moins pour investir, l'équivalent de près de 700 logements non réhabilités.

La récente remontée du taux du Livret A a par ailleurs doublé les

charges financières – notamment les intérêts d'emprunts – de l'office en 2 ans.

Augmenter les loyers de 3,5 % au 1er janvier 2024, c'est donc le moyen pour Oise habitat de continuer à entretenir, réhabiliter, construire et de vous apporter une qualité de service au quotidien que vous avez reconnue comme satisfaisante à 86 % en 2023.

En 2024, Oise Habitat investit pour le confort de ses locataires et le pouvoir d'achat

Lancement du Renouveau Urbain dans les quartiers prioritaires de Creil et Montataire

Un vaste programme de travaux destiné à :

Moderniser les logements pour

- baisser les charges des locataires sur les consommations d'énergie
- mieux les intégrer dans l'environnement
- les adapter aux conditions de vie des locataires

775 logements en travaux
431 logements en résidentialisation



Rénovations thermiques

- 954 pignons isolés thermiquement à la Cavée de Senlis de Creil
- 556 logements réhabilités énergétiquement

Des aides financières à votre disposition !

Klaro, la plateforme qui trouve des aides pour vous !

Faites comme près de 2000 locataires de Oise Habitat et découvrez gratuitement, grâce à Oise Habitat, la plateforme Klaro, qui permet de vérifier, parmi 1 500 aides, celles auxquelles vous avez droit et qui vous accompagne dans les démarches à effectuer pour les recevoir.

Comment accéder à Klaro ?

Utilisez le QR Code de votre avis d'échéance pour accéder à votre espace numérique personnel ou connectez-vous à l'espace locataires de notre site internet www.oisehabitat.fr



Du nouveau sur le chèque énergie en avril 2024

Pour rappel, le chèque énergie est une aide financière proposée par l'Etat pour régler vos factures d'énergie.

Son montant varie selon les ressources et la composition familiale. Il est automatiquement envoyé par courrier aux ayants droits.

La nouveauté 2024 ? Vous aurez la possibilité de régler vos charges d'énergie directement à votre bailleur même en chauffage collectif.

Les modalités de son utilisation n'étant pas encore totalement définies, nous reviendrons vers vous avec plus de précisions courant février-mars.

Des difficultés pour payer votre loyer ?

Oise Habitat accompagne ses locataires en difficulté en proposant des solutions individualisées. N'hésitez pas à contacter l'un de nos accompagnateurs sociaux au 03.44.24.94.94 afin de vous éviter une procédure contentieuse qui pourrait engendrer la suspension de vos droits APL.

Retour en photos avec vous sur 2023



Village écocitoyen à Villers-St-Paul



Atelier sur les dangers domestiques à Montataire



Réparation de vélos avec AU5V



Chantier d'insertion à Précy-sur-Oise



Construction monumentale en cartons dans le cadre du festival Mosaïque de la Faïencerie à Creil

📺 N'oubliez pas nos vidéos petites réparations sur notre chaîne YouTube

- Détartrer un mousser
- Déboucher un évier
- Changer un joint de salle de bains
- Déboucher les toilettes
- Changer le flexible et le pommeau de la douche
- Réparer une serrure bloquée
- Améliorer le fonctionnement d'un radiateur
- Garantir une bonne ventilation
- Intervenir en cas de panne
- Changer une prise électrique
- Changer un interrupteur
- Changer une serrure de boîte aux lettres

