

# INFO LOCATAIRES

LETTRE D'INFORMATION AUX LOCATAIRES DE OISE HABITAT

n°104  
DECEMBRE 2023



JOYEUSES  
FÊTES

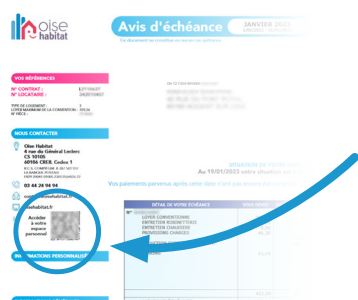
## Votre espace numérique personnel encore plus sécurisé

Dans le cadre de sa politique de confidentialité et de respect des données personnelles, Oise Habitat a entrepris de renforcer la sécurité des accès aux comptes numériques personnels de ses locataires.

Si vous êtes concerné(e), vous recevrez prochainement un email vous invitant à vous connecter sur votre compte afin d'enregistrer un nouveau mot de passe comprenant 12 caractères minimum. En cas d'oubli du mot de passe, ne vous inquiétez pas, vous pourrez récupérer un accès temporaire à votre compte grâce à une procédure simplifiée.

### Vous n'avez pas encore de compte numérique personnel ?

Et vous souhaitez régler votre loyer en ligne, consulter et télécharger vos avis d'échéance, vous inscrire sur la plateforme Klaro pour connaître les aides auxquelles vous avez droit ?



Rien de plus simple, utilisez le QrCode sur votre avis d'échéance. Renseignez les informations demandées et recevez par mail la confirmation de l'enregistrement de votre espace numérique personnel ainsi que vos codes d'accès.

Pour consulter votre compte, il vous suffira d'utiliser de nouveau le QR Code ou de vous connecter depuis notre site internet [oisehabitat.fr](http://oisehabitat.fr)

## Recyclez vos anciens jouets et faites des heureux !

Depuis plus de 10 ans, l'association Sud Oise Recyclerie récupère objets et matériels, y compris électroménagers, pour les réparer et les proposer à bas prix dans son magasin de 1200 m<sup>2</sup> rue du Pont de Brèche à Villers-Saint-Paul. Ayez le réflexe recyclerie pour déposer vos objets ou acheter de la seconde main ! Pour en savoir plus : [sorecyclerie.fr](http://sorecyclerie.fr).

D'autres recycleries sont présentes dans le Département, trouvez la plus proche de chez vous grâce au QrCode ci-contre.



## Sapin de Noël : attention risque incendie

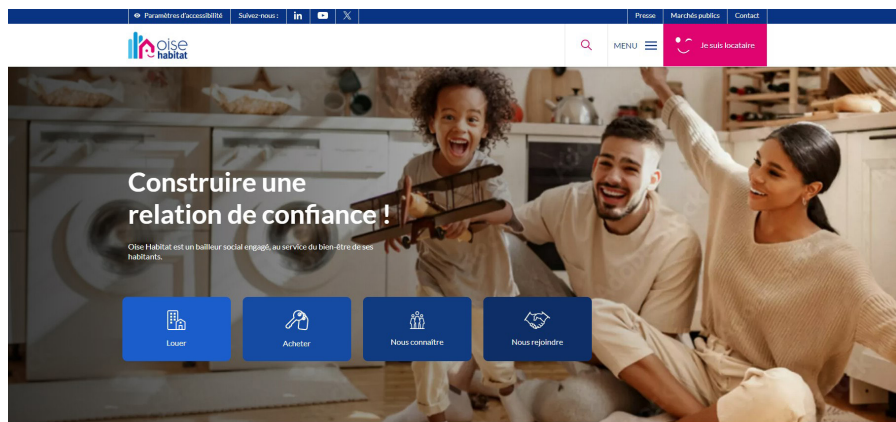
Pendant les fêtes, le risque d'incendie est encore plus élevé en raison des décorations de Noël. Il suffit de 60 secondes pour qu'un sapin parte intégralement en fumée. Voici quelques conseils :

- placez le sapin loin de toute source de chaleur et stabilisez son pied
- choisissez un sapin fraîchement coupé et gardez si possible son pied dans un bac humide (terre ou sable arrosé régulièrement)
- préférez une guirlande à LED qui chauffe moins et réduit votre consommation.
- vérifiez l'état de la guirlande : un fil dénudé, une douille dévissée sont susceptibles de provoquer un court circuit et d'enflammer le sapin
- ne laissez pas les guirlandes allumées plusieurs heures pour éviter une surchauffe. Une température de 250 à 300 °C suffit à déclencher le feu.

# De nouveaux outils de communication pour 2024

## Un site internet flambant neuf !

Plus moderne et plus pratique, le nouveau site internet de Oise Habitat est en ligne depuis début décembre.



Aux couleurs de l'Office, ce nouveau site permet d'accéder en 1 ou 2 clics à toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin :

- démarches administratives
- actualités
- logements à vendre
- emplois disponibles
- coordonnées des représentants des locataires

Si vous disposez d'un espace numérique personnel, vous pourrez y accéder depuis le bouton «Je suis locataire».

Nous vous invitons à découvrir notre nouveau site internet sur oisehabitat.fr.

## Suivre votre satisfaction, c'est notre priorité



Afin de toujours améliorer sa qualité de service, Oise Habitat s'est doté d'un nouvel outil lui permettant d'envoyer automatiquement un questionnaire de satisfaction auprès de ses locataires, notamment les nouveaux locataires 1 mois après leur arrivée ainsi qu'aux locataires ayant bénéficié de travaux, 2 jours après la fin de ces derniers.

L'enquête sera adressée par SMS et par mail. Elle permettra d'apporter à l'Office un diagnostic en temps réel du niveau de satisfaction des locataires et d'enclencher rapidement une nouvelle intervention si besoin.

Vous êtes concerné par une enquête ?

Afin que cet outil soit pleinement efficace, veuillez à bien remplir le motif de votre insatisfaction ou à l'inverse, à confirmer que la prestation vous convient.

Ce nouvel outil sera mis en place dès janvier.

## A vendre à Baillevall

Terrain à bâtir de 349 m<sup>2</sup> pouvant accueillir une maison de plain-pied

78 000 euros

Contacts

03 44 24 94 68 ou 03 44 24 94 56  
ou 03 44 24 94 53

ventes@oisehabitat.fr

## Résultats de l'enquête satisfaction 2023



Du 19 au 30 juin, l'institut spécialisé « Présence » a mené une enquête téléphonique auprès de 1300 locataires de Oise Habitat afin de mesurer leur satisfaction sur la qualité des services proposés par l'Office.

Voici les résultats :

86 % des locataires sont satisfaits des services de Oise Habitat avec une note de 7,4 sur 10 contre 7/10 en 2022.

Cependant l'Office doit rester vigilant. Des axes d'amélioration sont à prévoir notamment sur

- la propreté aux abords des immeubles et dans les parties communes,
- la réactivité et la communication auprès de ses locataires dans le cadre des demandes techniques

C'est pourquoi, Oise Habitat a décidé, dès 2024, de porter tous ses efforts au renforcement de sa qualité de service.