

# INFO LOCATAIRES

LETTRE D'INFORMATION AUX LOCATAIRES DE OISE HABITAT

n°109  
NOVEMBRE 2024

## Pourquoi une augmentation de loyer au 1er janvier 2025 ?

Ce mois d'octobre, le Conseil d'Administration de Oise Habitat a du se résoudre à augmenter les loyers de 3,26 % au 1er janvier 2025.

### Pourquoi ?

En 2018, Oise Habitat s'est vu imposer, par l'Etat, la prise en charge de la Réduction de Loyer de Solidarité (RLS) destinée à compenser la baisse des APL.

En 6 ans, la RLS a réduit la capacité financière de l'Office de 4 millions

d'euros par an soit l'équivalent de 130 logements à réhabiliter ou 60 logements à construire.

A ce prélèvement, s'est greffée l'augmentation brutale des charges financières de nos emprunts liés à l'augmentation du taux du Livret A depuis 2022.

Augmenter les loyers, c'est donc le moyen pour Oise Habitat de continuer à entretenir, réhabiliter, et vous apporter une qualité de service au quotidien.

La qualité de service chez Oise Habitat, ce sont :

- des gardiens au coeur du patrimoine
- un service de permanence 24h/24, 7j/7
- une centrale d'appels pour le traitement des sollicitations techniques
- une cellule qualité de service pour les enquêtes de terrain
- un accompagnement social en cas de difficultés de paiement du loyer
- la réhabilitation thermique des résidences les plus énergivores pour préserver le pouvoir d'achat des locataires
- une chaufferie bois qui alimente près de 8000 logements pour un prix du MégaWatt/heure brut parmi les moins chers de France
- des chantiers écoles pour l'insertion des jeunes et des publics fragilisés
- des ateliers de sensibilisation, en pied d'immeubles, sur des thématiques touchant aux éco-gestes, aux dangers domestiques ou encore à l'inclusion numérique.

## Conséquences pour votre loyer ?

### Vous touchez l'APL ?

Si comme 44 % de nos locataires vous touchez l'APL, la récente augmentation de l'APL, au 1er octobre 2024, de 3,26 % viendra compenser la hausse de loyer du 1er janvier 2025.

### Vous ne touchez pas l'APL ?

3,26 %, c'est 11,41 euros d'augmentation par mois pour un loyer moyen de 350 euros hors APL.

## 2025-2027

### Oise Habitat investit pour le confort et le pouvoir d'achat de ses locataires

Poursuite du renouvellement urbain dans les quartiers prioritaires de Creil et Montataire

Un vaste programme de travaux destiné à :

Moderniser les logements pour

- baisser les charges des locataires sur les consommations d'énergie
- mieux les intégrer dans l'environnement
- les adapter aux conditions de vie des locataires

775 logements en travaux

70 millions d'euros



### Rénovations thermiques

1474 logements réhabilités soit 44 millions d'euros.

### Autres travaux sur diverses résidences

Amélioration des systèmes de ventilation, réfection de toiture, rénovation d'ascenseurs, sécurisation de balcons...

## Des aides financières à votre disposition !

### Des difficultés pour payer votre loyer ?

Oise Habitat accompagne ses locataires en difficulté en proposant des solutions individualisées. N'hésitez pas à contacter l'un de nos accompagnateurs sociaux au 03.44.24.94.94 afin de vous éviter une procédure contentieuse qui pourrait engendrer la suspension de vos droits APL.

### Klaro, la plateforme qui trouve des aides pour vous !

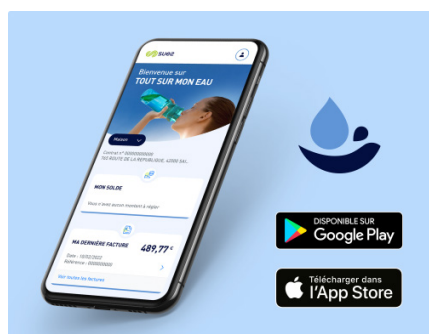
Faites comme plus de 2000 locataires de Oise Habitat et découvrez gratuitement, grâce à Oise Habitat, la plateforme Klaro, qui permet de vérifier, parmi 1 500 aides, celles auxquelles vous avez droit et qui vous accompagne dans les démarches à effectuer pour les recevoir.

#### Comment accéder à Klaro ?

Utilisez le QR Code de votre avis d'échéance pour accéder à votre espace numérique personnel ou connectez-vous à l'espace locataires de notre site internet [www.oisehabitat.fr](http://www.oisehabitat.fr)



### L'Appli « Tout sur mon eau » de Suez



Suez lance une application pour mieux comprendre et gérer sa consommation d'eau.

- Vous y trouverez des informations sur la composition et le prix de l'eau sur votre commune.
- Vous pourrez comparer votre consommation avec un foyer similaire.

- Vous disposerez de conseils personnalisés pour réduire votre consommation et vérifier l'évolution après application.
- Vous serez également alertés en cas de sécheresse

Cette application est accessible 24h/24 7j/7, à télécharger sur google play ou apple store.

## Retour en photos des animations 2024



Sensibilisation au tri sélectif avec les ambassadeurs du tri de l'Agglomération Creil Sud Oise



Atelier sur les dangers domestiques avec Tandem Immobilier



Réparation de vélos avec AU5V



Visite du centre de tri avec le Syndicat Mixte des Vallées de l'Oise de Villers-St-Paul



Chantiers d'insertion avec JADE et REB



**N'oubliez pas de consulter notre chaine Youtube pour découvrir nos vidéos sur les écogestes**

