

INFO LOCATAIRES

LETTRE D'INFORMATION AUX LOCATAIRES DE OISE HABITAT

n°116
FEVRIER 2026

Nouveau !

Oise Habitat lance son nouvel espace locataire pour payer en ligne son loyer et plus encore !

C'est quoi un espace locataire ?

C'est un espace numérique qui vous est réservé et vous donne droit à un ensemble de service 24h/24 en toute sécurité.

En créant votre compte personnel sur cet espace, vous pourrez ainsi :

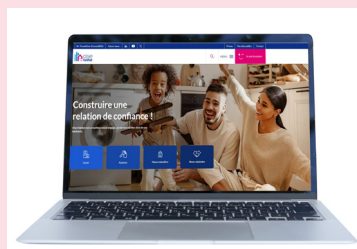
- **Payer votre loyer**
tout ou une partie de votre loyer ainsi que d'éventuels impayés.
- **Suivre votre compte**
pour consulter vos contrats de location, visualiser votre solde à payer et la liste de vos dernières opérations comptables.
- **Consulter la FAQ**
pour trouver la réponse à vos questions dans notre Foire aux questions dédiée à la vie du locataire.
- **Découvrir les dernières actualités**
pour rester informé(e) des dernières actualités de Oise Habitat ou de votre secteur.

Sans oublier les contacts utiles

Comment utiliser ce nouvel espace locataire ?

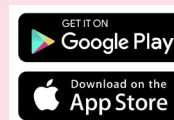
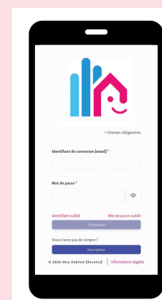
Tout simplement en créant un compte depuis

Votre PC sur www.oisehabitat.fr



Rubrique « je suis locataire »
« accès à mon espace personnel »
puis « inscription »

Votre téléphone sur l'application Oise Habitat



Pour un accès encore plus rapide
flashez ce Qr Code avec votre
téléphone



Il vous suffira ensuite de remplir votre nom, prénom et votre numéro de contrat sans la lettre L.

Attention ! Si vous possédiez déjà un compte sur notre ancien espace locataire, celui-ci n'est plus fonctionnel. Il vous faudra créer un nouveau compte.

Les conseillers numériques : pour un accompagnement dans vos démarches en ligne

Besoin d'aide pour effectuer vos démarches en ligne (changement d'adresse, demande d'acte de naissance, consultation des aides disponibles, ouverture de compte...) ?

Des conseillers numériques sont à votre disposition pour vous accompagner. Retrouver la liste des lieux d'accueil sur :

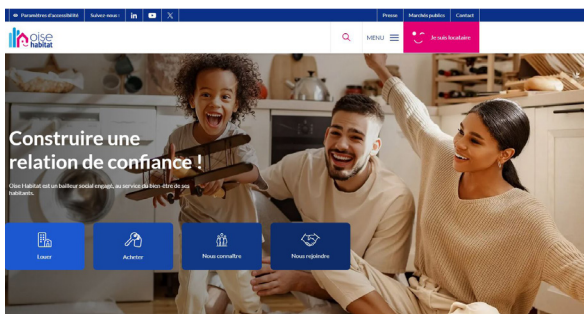
www.conseiller-numerique.gouv.fr

Certaines associations locales proposent également des ateliers de formation à l'utilisation des outils informatiques pour plus d'autonomie. Renseignez vous auprès de votre mairie.

Les outils d'information Oise Habitat en ligne

Le site internet www.oisehabitat.fr

Accessible depuis votre PC ou votre téléphone, le site internet de Oise Habitat comprend une rubrique dédiée aux locataires («Je suis locataire») regroupant toutes les informations utiles durant la vie du bail.



Le parcours du locataire

- emménagement/déménagement
- changement de situation (mariage, naissance...)
- les démarches pour acheter un logement au sein du patrimoine de Oise Habitat

Le quotidien du locataire

- le paiement du loyer et des charges
- les aides et les démarches en cas de difficultés

Les responsabilités du locataire en matière d'entretien

Le journal d'information trimestriel

Les coordonnées des représentants des locataires

Vous y trouverez également toutes les annonces de logements en vente, les dernières actualités de l'Office et les numéros utiles pour contacter l'Office.

Le ChatBot Helpy

Présent en bas à droite de notre site internet, Helpy, notre conseiller numérique, sera ravi de répondre 24h/24 aux questions les plus courantes : *comment déposer une demande d'échange de logement, comment créer son compte personnel en ligne, quand donner son préavis, qui appeler en cas de fuite sur la plomberie, etc...*



Les tutoriels vidéos Youtube

Découvrez, sur notre chaine Youtube, nos playlists vidéos regroupant conseils et astuces sur des thématiques variées

- Petites réparations (déboucher un toilette, refaire un joint de salle de bain, réparer une serrure, intervenir en cas de panne électrique...)
- Ecogestes (astuces pour économiser eau et électricité, que faire de ses déchets, comment rechercher une fuite...)
- Nuisibles (prévenir et lutter contre les cafards et punaises de lit)
- Sécurité (comment prévenir et faire face à un incendie, un dégât des eaux, ou une tempête)
- On vous explique tout (la régularisation de charges, les enquêtes SLS et OPS...)



A VENDRE

SAINT MARTIN LONGUEAU

7 lots à bâtir viabilisés
rue de l'Eglise

Contact

03 44 24 94 68 ou 03 44 24 94 53

ventes@oisehabitat.fr



Consultez toutes nos offres disponibles sur notre site internet oisehabitat.fr

